

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра общей и педагогической психологии



Рабочая программа дисциплины

Психологическое консультирование в образовании с практикумом

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) программы

Практическая психология и педагогика

Квалификация выпускника

магистр

Форма обучения

заочная

Год начала подготовки – 2023

Составитель: ст. преп. Узденова А.М.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. №127 (с изменениями и дополнениями: редакция с изменениями № 1456 от 26.11.2020 г.; с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 08 февраля 2021 г), образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) программы – «Практическая психология и педагогика»; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры общей и педагогической психологии на 2023-2024 учебный год

Протокол № 10 от 26.06.2023 г

Заведующий кафедрой _____ 

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	8
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	8
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	9
5.2. Тематика лабораторных занятий	12
5.3. Примерная тематика курсовых работ	12
6. Образовательные технологии.....	12
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	14
7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций.....	14
7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины.....	20
7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:	20
7.2.2. Тестовые задания для проверки знаний студентов	34
7.2.3. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (экзамен)	38
7.2.4. Балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся.....	41
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса	42
8.1. Основная литература:	42
8.2. Дополнительная литература:	42
9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)	43
10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)	43
10.1. Общесистемные требования	43
10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины ..	44
10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.....	44
10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	44
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	45
12. Лист регистрации изменений	46

1. Наименование дисциплины (модуля)

«Психологическое консультирование в образовании с практикумом»

Целью изучения дисциплины является:

сформировать профессиональные компетенции в области психологического консультирования в образовании, необходимые для решения практических задач и развитие личностных и профессиональных качеств педагога-психолога

Для достижения цели ставятся задачи:

- 1) сформировать у обучающихся целостное представление о процессе психологического консультирования в образовании, его содержании, направлениях и формах;
- 2) сформировать навыки психологического консультирования в образовании;
- 3) создать условия для выработки каждым обучающимся своего профессионального стиля консультирования, осознания своих профессиональных возможностей, определения путей профессионального роста.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. №127 (с изменениями и дополнениями: редакция с изменениями № 1456 от 26.11.2020 г.; с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 08 февраля 2021 г), образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) программы – «Практическая психология и педагогика», (квалификация – «Магистр»).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологическое консультирование в образовании с практикумом» (Б1.В.ДВ.02.01.) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, «Блок 1.Дисциплины (модули)».

Дисциплина (модуль) изучается на 2 курсе в 3 семестре (очного и заочного форм обучения).

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП	
Индекс	Б1.В.ДВ.02.01.
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Учебная дисциплина «Психологическое консультирование в образовании с практикумом» является практико-ориентированной дисциплиной, которая знакомит студентов с технологией работы практического психолога, и основывается на компетенциях, формируемых на учебных курсах «Актуальные проблемы теории и практики современной психологии и педагогики», «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности», «Практическая психология в образовании», «Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей образовательной среды», «Возрастно-психологическое консультирование в образовании», «Психотерапевтические практики в профессиональной деятельности психолога образования», «Психолого-педагогические технологии и техники в работе с участниками образовательных отношений», «Основы психологии развития личности в образовательной среде», «Практикум по организации и проведению психолого-педагогических исследований», «Психологические основы педагогической реабилитации».	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Изучение дисциплины «Психологическое консультирование в образовании с практикумом» необходима для успешного освоения дисциплин профессионального цикла и является на ряду с такими дисциплинами, как «Преподавание психолого-педагогических дисциплин в системе высшего и дополнительного образования», «Технология работы с детьми, имеющими особые образовательные потребности», «Нейропсихологические основы коррекционно-развивающего обучения», «Культурно-историческая психология личности» и прохождению практики «Педагогическая практика», завершающими формирование компетенций направления.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Психологическое консультирование в образовании с практикумом» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	<p>УК-1.1. Знает и умеет применять основные способы критического анализа проблемных ситуаций, знает методологию системного подхода.</p>	<p>Знать: Основные методы критического анализа. Методологию системного подхода.</p> <p>Уметь: Выявлять проблемные ситуации, используя способы анализа проблемных ситуаций, особенности абстрактного, логического, практического и теоретического мышления.</p> <p>Владеть: Навыками выявления проблемных ситуаций, применяя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления. Осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта. Производить анализ проблемных ситуаций и обрабатывать полученные результаты.</p>
		<p>УК-1.2. Применяет умения выявлять и анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода</p>	<p>Знать: Содержание основных направлений философской мысли от древности до современности. Периодизацию всемирной и отечественной истории, ключевые события истории России и мира для применения навыков критического мышления.</p> <p>Уметь: Осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта. Производить анализ проблемных ситуаций и интерпретировать полученные результаты.</p> <p>Владеть: Определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения. Формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по вопросам анализа проблемной ситуации</p>
		<p>УК-1.3. Владеет навыками выработки стратегии действий; навыками критического анализа при решении профессиональных задач</p>	<p>Знать: Особенности современных психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности. Особенности выработки стратегии действий для решения профессиональных задач.</p> <p>Уметь: Определять в рамках</p>

			<p>выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения. Формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по различным вопросам в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: Выявлять существенные черты исторических процессов, явлений и событий. Владеть приемами организации, прогнозирования и проведение исследовательской и аналитической деятельности по профессиональным задачам в области психологического сопровождения воспитания и социализации детей, личностного развития детей, обеспечения психологической безопасности в образовании.</p>
ПК-1	Способен проектировать и реализовывать программы психолого-педагогического сопровождения участников образовательной среды	ПК-1.1 Способность реализации развивающей работы с обучающимися, в том числе одарённых и испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации	<p>Знать: формирование и реализация планов развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей;</p> <p>Уметь: разработка программ развития универсальных учебных действий, программ воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционных программ;</p> <p>Владеть: разработка психологических рекомендаций по формированию и</p>
		ПК 1.2 Составляет профилактические и просветительские программы, направленные на: - предупреждение возможных нарушений в развитии личности ребенка, межличностных отношений в семье и с социальным окружением; - формирование психологической культуры безопасности и психологически безопасного поведения	<p>Знать: разработка и реализация мониторинга личностной и метапредметной составляющей результатов освоения основной общеобразовательной программы, установленной федеральными государственными образовательными стандартами</p> <p>Уметь: разработка программ развития универсальных учебных действий, программ воспитания и социализации обучающихся</p> <p>Владеть: консультирование администрации образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) и учащихся по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития;</p>
		ПК 1.3 Осуществляет психолого - педагогическую	<p>Знать: разработка программ развития универсальных учебных действий, программ воспитания и социализации обучающихся,</p>

		<p>диагностику особенностей детей и обучающихся, в том числе одарённых и испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; а также владеет технологиями консультативной и коррекционной работы при оказании помощи в формировании психологической культуры безопасности и психологически безопасного поведения</p>	<p>воспитанников, коррекционных программ; Уметь: разработка психологических рекомендаций по формированию и реализации индивидуальных учебных планов для обучающихся с учетом их психологических особенностей; Владеть: разработка и реализация мониторинга личностной и метапредметной составляющей результатов освоения основной общеобразовательной программы, установленной федеральными государственными образовательными стандартами</p>
ПК-3	<p>Готов консультировать субъектов образовательной среды и других видов социальной практики по психологическим проблемам</p>	<p>ПК 3.1 Знает и применяет особенности психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; этические нормы консультирования, в том числе в ситуациях нарушения психологической безопасности личности</p>	<p>Знать: Знать и применять особенности психолого-педагогического консультирования обучающихся, и педагогических работников; Уметь: Планировать взаимодействия участников образовательных отношений с целью повышения психологической защищённости и профилактике психологического неблагополучия обучающихся. Владеть: Навыками составления плана-графика реализации проекта в целом и плана-контроля его выполнения.</p>
		<p>ПК 3.2 Подбирает технологии консультирования, адекватные ситуации, возрастным нормам, этапу профессионального и личностного становления</p>	<p>Знать: этические нормы консультирования, в том числе в ситуациях нарушения психологической безопасности личности. Уметь: Подбирать технологии консультирования, адекватные ситуации, возрастным нормам, этапу профессионального и личностного становления. Владеть: Навыками конструктивного преодоления возникающих разногласий и конфликтов. Владеть адекватными в конкретной ситуации действиями по реализации профессиональной деятельности по повышению психологической защищенности и профилактике психологического неблагополучия обучающихся.</p>
		<p>ПК 3.3 Владеет приемами и инструментарием консультирования</p>	<p>Знать: Знать и применять особенности психолого-педагогического консультирования обучающихся,</p>

		<p>субъектов образовательной среды и других видов социальной практики по психологическим проблемам</p>	<p>их родителей (законных представителей);</p> <p>Уметь: Планировать взаимодействия участников образовательных отношений с целью повышения психологической защищённости и профилактики психологического неблагополучия обучающихся.</p> <p>Владеть: Владеть приемами и инструментарием консультирования субъектов образовательной среды и других видов социальной практики по психологическим проблемам.</p>
--	--	--	--

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 3 ЗЕТ, 108 академических часа.

Объём дисциплины	Всего часов	Всего часов
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)		
Аудиторная работа (всего):	48	12
в том числе:		
лекции	Не предусмотрено	
семинары, практические занятия	24	6
практикумы	Не предусмотрено	
лабораторные занятия	24	6
Внеаудиторная работа:		
консультация перед зачетом/экзаменом		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	60	88
Контроль самостоятельной работы		8
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	экзамен	

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

**5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий
(в академических часах)**

Для очной формы обучения

п/п №	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах) всего	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
			Аудиторные уч. занятия			Сам. работа			
			Лек	Пр	Лаб				
1.	Тема 1. Требования к личности консультанта.	4		2		2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Доклад с презентацией	
2.	Тема 1. Карта профессионально важных качеств консультанта-психолога	6			2	4	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание	
3.	Тема 2. Структура и продолжительность консультативного процесса.	4		2		2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Блиц-опрос	
4.	Тема 2. Отработка навыков сеттинга и тайминга	6			2	4	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание	
5.	Тема 3. Психотерапевтический климат: физические и эмоциональные компоненты.	4		2		2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Доклад с презентацией	
6.	Тема 3. Калибровка эмоционального состояния клиента. Подстройка, ведение, отсоединение	6			2	4	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание	
7.	Тема 4. Работа в микрогруппах.	4		2		2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Блиц-опрос	
8.	Тема 4. Работа в парах: ребенок-родитель, супруг-супруга, подчиненный-руководитель.	6			2	4	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание	
9.	Тема 5. Организация работы психологической консультации в образовании. Консультативный контакт.	4		2		2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Доклад с презентацией	
10.	Тема 5. Консультативный контакт.	6			2	4	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание	
11.	Тема 6. Техники психологического консультирования.	4		2		2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Блиц-опрос	
12.	Тема 6. Техники психологического консультирования: составление ментальных карт по техникам основных направлений.	6			2	4	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание	
13.	Тема 7. Применение диагностических методов в практике консультирования.	4		2		2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Доклад с презентацией	
14.	Тема 7. OPD-2: теория и практика	4			2	2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание	

							ПК-3	
15.	Тема 8. Консультирование родителей.	4		2		2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Блиц-опрос
16.	Тема 8. Технология работы с родителями ребенка.	4			2	2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание
17.	Тема 9. Консультирование педагогов.	4		2		2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Доклад с презентацией
18.	Тема 9. Консультирование педагогов.	4			2	2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание
19.	Тема 10. Особенности консультирования детей разного возраста.	4		2		2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Блиц-опрос
20.	Тема 10. Составить карту особенностей консультативного процесса для клиентов разного возраста.	4			2	2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание
21.	Тема 11. Профконсультирование обучающихся.	4		2		2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Доклад с презентацией
22.	Тема 11. Программа профконсультационной беседы с обучающимися.	4			2	2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание
23.	Тема 12. Консультирование детей в кризисных состояниях.	4		2		2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Блиц-опрос
24.	Тема 12. Консультирование детей в кризисных состояниях.	4			2	2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание
	Всего	108		24	24	60	УК-1, ПК-1, ПК-3	

Для заочной формы обучения

п/п	№	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля	
				всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа		Планируемые результаты обучения
					Лек	Пр	Лаб			
25.		Тема 1. Требования к личности консультанта.	4				4	УК-1, ПК-1, ПК-3	Доклад с презентацией	
26.		Тема 1. Создайте карту пвк консультанта-психолога	6				6	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание	
27.		Тема 2. Структура и продолжительность консультативного процесса.	4		2		2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Блиц-опрос	
28.		Тема 2. Отработка навыков сеттинга и тайминга	6				6	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание	

29.	Тема 3. Психотерапевтический климат: физические и эмоциональные компоненты.	4				4	УК-1, ПК-1, ПК-3	Доклад с презентацией
30.	Тема 3. Калибровка эмоционального состояния клиента. Подстройка, ведение, отсоединение	4			2	2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание
31.	Тема 4. Работа в микрогруппах.	4				4	УК-1, ПК-1, ПК-3	Блиц-опрос
32.	Тема 4. Работа в парах: ребенок-родитель, супруг-супруга, подчиненный-руководитель.	2			2	2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание
33.	Тема 5. Организация работы психологической консультации в образовании. Консультативный контакт.	4		2		2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Доклад с презентацией
34.	Тема 5. Консультативный контакт.	4				4	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание
35.	Тема 6. Техники психологического консультирования.	4				4	УК-1, ПК-1, ПК-3	Блиц-опрос
36.	Тема 6. Техники психологического консультирования: составление ментальных карт по техникам основных направлений.	4			2	2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание
37.	Тема 7. Применение диагностических методов в практике консультирования.	4				4	УК-1, ПК-1, ПК-3	Доклад с презентацией
38.	Тема 7. OPD-2: теория и практика	4		2		2	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание
39.	Тема 8. Консультирование родителей.	4				4	УК-1, ПК-1, ПК-3	Блиц-опрос
40.	Тема 8. Технология работы с родителями ребенка.	4				4	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание
41.	Тема 9. Консультирование педагогов.	4				4	УК-1, ПК-1, ПК-3	Доклад с презентацией
42.	Тема 9. Консультирование педагогов.	4				4	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание
43.	Тема 10. Особенности консультирования детей разного возраста.	4				4	УК-1, ПК-1, ПК-3	Блиц-опрос
44.	Тема 10. Составить карту особенностей консультативного процесса для клиентов разного возраста.	4				4	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание
45.	Тема 11. Профконсультирование обучающихся.	4				4	УК-1, ПК-1, ПК-3	Доклад с презентацией

46.	Тема 11. Программа профконсультационной беседы с обучающимися.	4				4	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание
47.	Тема 12. Консультирование детей в кризисных состояниях.	4				4	УК-1, ПК-1, ПК-3	Блиц-опрос
48.	Тема 12. Консультирование детей в кризисных состояниях.	4				4	УК-1, ПК-1, ПК-3	Творческое задание
49.	Контроль	8						
	Всего	108		6	6	88	УК-1, ПК-1, ПК-3	

5.2. Тематика лабораторных занятий

1. Карта профессионально важных качеств консультанта-психолога
2. Отработка навыков сеттинга и тайминга
3. Калибровка эмоционального состояния клиента.
4. Подстройка, ведение, отсоединение
5. Работа в парах: ребенок-родитель, супруг-супруга, подчиненный-руководитель.
6. Консультативный контакт.
7. Техники психологического консультирования: составление ментальных карт по техникам основных направлений.
8. OPD-2: теория и практика
9. Технология работы с родителями ребенка.
10. Консультирование педагогов.
11. Составить карту особенностей консультативного процесса для клиентов разного возраста.
12. Профконсультирование обучающихся.
13. Консультирование детей в кризисных состояниях.
14. Программа профконсультационной беседы с обучающимися.

5.3. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены

6. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.

Практические (семинарские) занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

1. Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5... 10 ошибок);

- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);

- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

2. Публичная презентация проекта

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

3. Дискуссия

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
УК-1					
Базовый	Знать: основные способы критического анализа проблемных ситуаций, знает методологию системного подхода.	Не знает основные способы критического анализа проблемных ситуаций, знает методологию системного подхода.	В целом знает основные способы критического анализа проблемных ситуаций, знает методологию системного подхода.	Знает основные способы критического анализа проблемных ситуаций, знает методологию системного подхода.	
	Уметь: выявлять и анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода	Не умеет выявлять и анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода	В целом умеет выявлять и анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода	Умеет выявлять и анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода	
	Владеть: выработки стратегии действий; навыками критического анализа при решении профессиональных задач	Не владеет выработки стратегии действий; навыками критического анализа при решении профессиональных задач	В целом владеет выработки стратегии действий; навыками критического анализа при решении профессиональных задач	Владеет выработки стратегии действий; навыками критического анализа при решении профессиональных задач	
Повышенный	Знать: основные способы критического анализа проблемных ситуаций, знает методологию системного подхода.				В полном объеме знает основные способы критического анализа проблемных ситуаций, знает методологию системного подхода.
	Уметь: выявлять и анализировать				Умеет в полном объеме выявлять и анализировать

	проблемные ситуации на основе системного подхода				проблемные ситуации на основе системного подхода
	Владеть: выработки стратегии действий; навыками критического анализа при решении профессиональных задач				В полном объеме выработки стратегии действий; навыками критического анализа при решении профессиональных задач

ПК-1

Базовый	Знать: основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда. Знать обучающихся, в том числе одаренных и испытывающих трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социальной адаптации. Называть правовые нормативные акты, этические требования, регламентирующие деятельность по формированию психологической безопасности субъектов образовательного процесса.	Не знает основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда. Знать обучающихся, в том числе одаренных и испытывающих трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социальной адаптации. Называть правовые нормативные акты, этические требования, регламентирующие деятельность по формированию психологической безопасности субъектов образовательного процесса.	В целом знает основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда. Знать обучающихся, в том числе одаренных и испытывающих трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социальной адаптации. Называть правовые нормативные акты, этические требования, регламентирующие деятельность по формированию психологической безопасности субъектов образовательного процесса.	Знает основы планирования профессиональной траектории с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда. Знать обучающихся, в том числе одаренных и испытывающих трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социальной адаптации. Называть правовые нормативные акты, этические требования, регламентирующие деятельность по формированию психологической безопасности субъектов образовательного процесса.	
	Уметь: расставлять приоритеты	Не умеет расставлять приоритеты	В целом умеет расставлять приоритеты	Умеет расставлять приоритеты	

<p>профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки. Планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач. Подвергать критическому анализу проделанную работу. Находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития. Составлять профилактические просветительские программы, направленные на предупреждение возможных нарушений в развитии личности ребенка, межличностных отношений в семье и социальном окружении; формировать психологическую культуру безопасности и психологически безопасного поведения. Планировать взаимодействия участников образовательных отношений с целью повышения психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия обучающихся.</p>	<p>профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки. Планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач. Подвергать критическому анализу проделанную работу. Находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития. Составлять профилактические просветительские программы, направленные на предупреждение возможных нарушений в развитии личности ребенка, межличностных отношений в семье и социальном окружении; формировать психологическую культуру безопасности и психологически безопасного поведения. Планировать взаимодействия участников образовательных отношений с целью повышения психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия обучающихся.</p>	<p>профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки. Планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач. Подвергать критическому анализу проделанную работу. Находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития. Составлять профилактические просветительские программы, направленные на предупреждение возможных нарушений в развитии личности ребенка, межличностных отношений в семье и социальном окружении; формировать психологическую культуру безопасности и психологически безопасного поведения. Планировать взаимодействия участников образовательных отношений с целью повышения психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия обучающихся.</p>	<p>профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки. Планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач. Подвергать критическому анализу проделанную работу. Находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития. Составлять профилактические просветительские программы, направленные на предупреждение возможных нарушений в развитии личности ребенка, межличностных отношений в семье и социальном окружении; формировать психологическую культуру безопасности и психологически безопасного поведения. Планировать взаимодействия участников образовательных отношений с целью повышения психологической защищенности и профилактики психологического неблагополучия обучающихся.</p>	
--	--	--	--	--

	<p>Владеть: навыками выявления стимулов для саморазвития и навыками определения реалистических целей профессионального роста. Осуществлять психолого-педагогическую диагностику особенностей детей и обучающихся, в том числе одарённых и испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; а также владеть технологиями консультативной и коррекционной работы при оказании помощи в формировании психологической культуры безопасности и психологически безопасного поведения. Владеть адекватными в конкретной ситуации действиями по реализации профессиональной деятельности по повышению психологической защищенности и профилактике психологического неблагополучия обучающихся.</p>	<p>Не владеет навыками выявления стимулов для саморазвития и навыками определения реалистических целей профессионального роста. Осуществлять психолого-педагогическую диагностику особенностей детей и обучающихся, в том числе одарённых и испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; а также владеть технологиями консультативной и коррекционной работы при оказании помощи в формировании психологической культуры безопасности и психологически безопасного поведения. Владеть адекватными в конкретной ситуации действиями по реализации профессиональной деятельности по повышению психологической защищенности и профилактике психологического неблагополучия обучающихся.</p>	<p>В целом владеет навыками выявления стимулов для саморазвития и навыками определения реалистических целей профессионального роста. Осуществлять психолого-педагогическую диагностику особенностей детей и обучающихся, в том числе одарённых и испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; а также владеть технологиями консультативной и коррекционной работы при оказании помощи в формировании психологической культуры безопасности и психологически безопасного поведения. Владеть адекватными в конкретной ситуации действиями по реализации профессиональной деятельности по повышению психологической защищенности и профилактике психологического неблагополучия обучающихся.</p>	<p>Владеет навыками выявления стимулов для саморазвития и навыками определения реалистических целей профессионального роста. Осуществлять психолого-педагогическую диагностику особенностей детей и обучающихся, в том числе одарённых и испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; а также владеть технологиями консультативной и коррекционной работы при оказании помощи в формировании психологической культуры безопасности и психологически безопасного поведения. Владеть адекватными в конкретной ситуации действиями по реализации профессиональной деятельности по повышению психологической защищенности и профилактике психологического неблагополучия обучающихся.</p>	
Повышенный	<p>Знать: способность реализации</p>				<p>Знает способность реализации</p>

<p>развивающей работы с обучающимися, в том числе одарённых и испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>				<p>развивающей работы с обучающимися, в том числе одарённых и испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p>
<p>Уметь: составлять профилактические и просветительские программы, направленные на: - предупреждение возможных нарушений в развитии личности ребенка, межличностных отношений в семье и с социальным окружением; - формирование психологической культуры безопасности и психологически безопасного поведения</p>				<p>В полном объеме умеет составлять профилактические и просветительские программы, направленные на: - предупреждение возможных нарушений в развитии личности ребенка, межличностных отношений в семье и с социальным окружением; - формирование психологической культуры безопасности и психологически безопасного поведения</p>
<p>Владеть: методами осуществления психолого-педагогическую диагностику особенностей детей и обучающихся, в том числе одарённых и испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; а также владеет технологиями</p>				<p>В полном объеме владеет методами осуществления психолого-педагогическую диагностику особенностей детей и обучающихся, в том числе одарённых и испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; а также владеет технологиями</p>

	консультативной и коррекционной работы при оказании помощи в формировании психологической культуры безопасности и психологически безопасного поведения				консультативной и коррекционной работы при оказании помощи в формировании психологической культуры безопасности и психологически безопасного поведения.
ПК-3					
Базовый	Знать: применять особенности психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей)	Не знает как применять особенности психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей)	В целом знает как применять особенности психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей)	Знает основные методологические положения применения особенностей психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей)	
	Уметь: планировать взаимодействия участников образовательных отношений с целью повышения психологической защищённости и профилактики психологического неблагополучия обучающихся.	Не умеет планировать взаимодействия участников образовательных отношений с целью повышения психологической защищённости и профилактики психологического неблагополучия обучающихся.	В целом умеет планировать взаимодействия участников образовательных отношений с целью повышения психологической защищённости и профилактики психологического неблагополучия обучающихся.	Умеет планировать взаимодействия участников образовательных отношений с целью повышения психологической защищённости и профилактики психологического неблагополучия обучающихся.	
	Владеть: приемами и инструментарием консультирования субъектов образовательной среды и других видов социальной практики по психологическим проблемам.	Не владеет приемами и инструментарием консультирования субъектов образовательной среды и других видов социальной практики по психологическим проблемам.	В целом владеет приемами и инструментарием консультирования субъектов образовательной среды и других видов социальной практики по психологическим проблемам.	Владеет приемами и инструментарием консультирования субъектов образовательной среды и других видов социальной практики по психологическим проблемам.	
Повышенный	Знать: знает и применяет особенности психолого-педагогического консультирования обучающихся, их				В полном объеме знает и применяет особенности психолого-педагогического консультирования обучающихся, их

их родителей (законных представителей) и педагогических работников; этические нормы консультирования, в том числе в ситуациях нарушения психологической безопасности личности				родителей (законных представителей) и педагогических работников; этические нормы консультирования, в том числе в ситуациях нарушения психологической безопасности личности
Уметь: Подбирать технологии консультирования, адекватные ситуации, возрастным нормам, этапу профессионального и личностного становления				В полном объеме умеет подбирать технологии консультирования, адекватные ситуации, возрастным нормам, этапу профессионального и личностного становления
Владеть: Владеет приемами и инструментарием консультирования субъектов образовательной среды и других видов социальной практики по психологическим проблемам				В полном объеме владеет приемами и инструментарием консультирования субъектов образовательной среды и других видов социальной практики по психологическим проблемам

7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

Типовое практическое задание для проектов по дисциплине

Практическое задание 1. Алгоритм выполнения задания:

1. Перефразируйте основную мысль клиента, сформулируйте Я-высказывание.
2. Выразите в Я-высказывании содержание чувств клиента.
3. Сформулируйте возможную задачу обращения к психологу.
4. Сформулируйте возможную проблему клиента. При формулировании гипотез следует исходить из предположения, что описанные проблемы соответствуют реальности и действительно существуют.
5. Обоснуйте выдвинутые гипотезы (возрастно-психологическими особенностями, закономерностями развития в детском возрасте, информацией, содержащейся в описании, ссылками на «прецедент» и т.п.).

6. Сформулируйте вопросы к клиенту для продолжения беседы. Обоснуйте каждый вопрос с позиции выдвигаемой вами гипотезы о проблемах клиента.

7. Предложите возможную воздействующую технику. Обоснуйте свой выбор с позиции задач взаимодействия с клиентом.

Мне 17 лет, зовут Александр. Я не знаю, как справиться с этой жизнью.

Что ни сделаю, все наперекосяк.

1. У меня проблемы дома. Моя мама работает за границей, поэтому я живу со своим дядей и бабушкой. Мне это очень надоело, дядя каждый день пьет, бабушке вообще все равно. Она достает меня, всегда орет и делает не так, как нужно. В конце всегда я виноват. Мама пока не может меня забрать отсюда.

А больше некуда мне идти.

2. Проблемы и в школе. Учусь я нормально, только вот в обществе я на дне. У меня нет и не было ни одного друга, мне вообще не с кем говорить, кроме как в интернете... Так моя депрессия увеличивается все больше, а завести друга я не могу... Не знаю, у меня никак не получается.

3. Большие проблемы со здоровьем. Особенно с репродуктивной системой. Никогда не чувствовал себя здоровым, если не одна болезнь, то другая. Возможно у меня бесплодие.

В данный момент у меня очень сильно занижена самооценка, я ненавижу свою жизнь из-за этого. Если сейчас так трудно, то что будет дальше? Я не могу представить свое будущее, у меня уже нарушена психика из-за ежедневных скандалов дома. Я не знаю, что делать дальше... Очень редко я улыбаюсь. Я мрачен, скрытен. Ни с кем не делюсь проблемами, а мама пока ничего не может сделать, но в этом я ее не виню. Не понимаю, чем я этого заслужил?

Практическое задание 2.

Алгоритм выполнения задания:

1. Перефразируйте основную мысль клиента, сформулируйте Я-высказывание.

2. Выразите в Я-высказывании содержание чувств клиента.

3. Сформулируйте возможную задачу обращения к психологу.

4. Сформулируйте возможную проблему клиента. При формулировании гипотез следует исходить из предположения, что описанные проблемы соответствуют реальности и действительно существуют.

5. Обоснуйте выдвинутые гипотезы (возрастно-психологическими особенностями, закономерностями развития в детском возрасте, информацией, содержащейся в описании, ссылками на «прецедент» и т.п.).

6. Сформулируйте вопросы к клиенту для продолжения беседы. Обоснуйте каждый вопрос с позиции выдвигаемой вами гипотезы о проблемах клиента.

7. Предложите возможную воздействующую технику. Обоснуйте свой выбор с позиции задач взаимодействия с клиентом.

Здравствуй! Меня зовут Надя, мне 12. Я влюблена в мальчика, его зовут Ваня. Он учится на класс младше меня, но ему тоже 12. В прошлом году, на День Святого Валентина он начал мне оказывать разные знаки внимания — присылал валентинки, старался находиться всегда рядом со мной, вместе ходили домой. Я тогда тоже в него влюбилась, хотя раньше даже не обращала на него внимания... Мы дружили — писали смс, перезванивались, гуляли, но ничего большего. Так продолжалось с февраля по середину июня. Ссорились мы исключительно редко, как говорят: редко, да метко... Как мне тогда показалось, окончательно мы поссорились после школы, на летних каникулах. Первого сентября, я поняла, что влюблена в Ваню до сих пор, наверное, просто чувства утихли, т.к. я его очень долго не видела. Тогда я решила признаться ему в любви в sms, на что он ответил мне взаимностью. У нас как бы началось всё с чистого листа... Но не прошло и двух месяцев, как мы расстались. Наши родители точно были не против, они поддерживали наши отношения. Мои родители о Ване очень хорошего мнения, хоть за

последнее время он превратился в школьного хулигана. А обо мне его родители тоже хорошо отзывались. Всё закончилось тем, что он перестал мне писать, отвечать на мои смс, мы перестали общаться на переменах, но потом он показал всему классу наши смс... Здесь, по моему мнению, он перегнул палку... Наверное его что-то задело, может быть мой одноклассник, который тоже оказывал мне знаки внимания, об этом это Ваня знал и часто заводил о нём разговор. Потом он в школе он начал делать всякие гадости, наверно он хочет этим что-то доказать, ведь, я бы об этом точно узнала (я дочь завуча), я не знаю... Сейчас мы на переменах встречаемся взглядами, в его глазах есть какая-то грусть, не как тогда... Одноклассники знают о моих чувствах к нему (постоянно подкалывают), и Ваня сам наверно догадывается об этом. Подруги говорят, что он в меня влюблён. А ещё он подговорил девчонок, чтобы они сказали, что у него появилась девушка, хотя это не правда... Мама говорит, чем меньше на мальчика мы внимания обращаем, тем больше нравимся мы им. Так ли это? Просто любовь меня переполняет, я не могу так больше... Хотя если нужно, я могу подождать...

Практическое задание 3.

Предложите возможную стратегию работы с клиенткой.

Добрый день. У меня дочь, 11 лет. Долгое время воспитывала ее одна (бабушки, дедушки помогали). Девочка всегда отличалась скромностью, добротой, и своим взглядом на разрешение каких-либо жизненных ситуациях. Никогда не идет на компромиссы. Я всегда пытаюсь помочь, объяснить. Иногда чувствую себя предметом в ее жизни. Ребенок слетел «с катушек», что хочу, то и верчу – кредо по жизни. Я не знаю, что мне делать? Это возраст такой? Как мне его пережить? Как помочь дочери, самой не страдать от своего хамства?

Практическое задание 4. Составьте программу групповой консультации старшеклассников, затрудняющихся в выборе профессии.

Практическое задание 5.

Предложите возможную стратегию работы с клиенткой.

Здравствуй! Меня зовут Алиса, в этом году заканчиваю 11 класс. Почти всю жизнь мечтала стать врачом, родители-врачи. После 9 класса перешла в хим-био лицей, чтобы готовиться к поступлению в медицинский. Но, как ни странно, в этом году начала передумывать. Были мысли поступать на туризм, менеджмент и т.д. Сейчас вообще решила поступать в университет МВД на психологию служебной деятельности, т.к. туда нужна биология, которую я сдаю. Если бы сдавала обществознание, пошла бы, например, на следователя. В общем, сейчас мысли о чем угодно, только не о медицинском. Химию уже терпеть не могу. В этом году буду подавать документы в медицинские и МВД.

Но все-таки не знаю, чего именно хочу. Уже и о юридическом подумываю, для поступления в который придется выделить следующий год на подготовку.

Посоветуйте, пожалуйста, как лучше поступить в этой ситуации.

Практическое задание 6.

Задание № 1. Ниже приведены эпизоды реальных консультаций и психотерапевтических сеансов. Определите техники консультирования и предполагаемые стадии консультационного процесса.

Эпизод 1.

Кл-1. Вчера вечером я с ним снова разговаривала, но он даже не захотел пошевеливаться. Он действительно меня даже не слышал (тяжело вздыхает). Я еще ужасно не хочу сдаваться, потому что... ну, иногда мы...

К-1. Когда ты так разочарована, как сейчас, ты думаешь о том, как это бывает в другие моменты.

Эпизод 2.

К-2. Джой, ты говоришь, что иногда чувствуешь «отчаяние». Не могла бы ты сказать об этом побольше?

Эпизод 3.

Кл-3.1 Я пыталась. Бог свидетель, я старалась, как могла, но мне, кажется, ничего не помогает (вздыхает, качает головой).

К-3.1 (понимающий тон). Кажется, что ничего не помогает. Кл-3.2. Ну да. Честно говоря, иногда мужество меня совершенно покидает, и я чувствую, что все безнадежно.

К-3.2. Джой, ты много раз пыталась, и тебе кажется, что ты не можешь до него достучаться. Ты думаешь о том, чтобы уйти, чтобы все бросить. Иногда ты просто впадаешь в отчаяние.

Кл-3.3. Ох да, все так. Именно так все и обстоит.

Эпизод 4.

Кл-4. Я годами убеждала его кого-нибудь повидать, буквально годами. Я знаю, что ему нужна

помощь, но я не могу помочь ему.

К-4. Что впервые натолкнуло вас на мысль, что ему нужна помощь?

Эпизод 5.

К-5. Мы достигли точки, с которой работа может пойти лучше, если вы возьмете на себя больше ответственности за то, чтобы рассказывать мне обо всех своих мыслях в эти дни, когда вы пытаетесь решить, что делать. А я буду слушать и иногда подбрасывать мысли или предложения, но не буду говорить столько, сколько говорил до сих пор. Таким образом, вы сможете более глубоко исследовать сами себя, чтобы быть уверенной в том, что ваше решение настолько четкое, насколько это вообще возможно. Вам это подходит?

Эпизод 6.

К-6. Как я понимаю, вы можете или остаться с ним до тех пор, пока не проработаете все проблемы здесь, или на время уехать и посмотреть, станет ли вам хоть немного легче. Что вам кажется более реальным?

Эпизод 7.

Кл-7. Всегда одно и то же. Мы начинаем нормально, а потом... ну, как прошлой ночью... Ох, зачем все это?

К-7. Джой, сейчас просто расскажи мне о прошлой ночи, придержи свое беспокойство о других вещах на потом.

Эпизод 8.

К-8. Иногда людям нужно перепробовать все, что они могут себе сами вообразить, прежде чем они захотят обратиться за помощью.

Эпизод 9.

К-9. Что сейчас может быть полезно, Джой, так это если бы ты выбрала один из этих вопросов, которые, как ты говорила, тебя «достают», и исследовала его как можно более полно. Ты упомянула раздел по суду, совместную поездку, визит к консультанту по семейным вопросам и еще несколько возможностей. Какое из предложений, как тебе кажется, имеет смысл сейчас проанализировать?

Эпизод 10.

К-10. Джой, ты уже убедилась, что, когда ты пытаешься справиться со своей депрессией, стараясь самостоятельно отыскать ее причины, это не очень помогает. Сейчас ты опять соскальзываешь на этот путь. Может быть, лучше будет, если ты позволишь себе сейчас погрузиться в свои чувства?

Эпизод 11.

К-11. Я знаю, ты сердита, Джой, и хочешь сделать что-нибудь, чтобы отомстить, но я вынужден тебе напомнить, что каждый раз, когда ты это делала, ты об этом потом жалела. Мы оба знаем, что тебе лучше остыть, прежде чем что-то делать.

Эпизод 12.

К-12. Джой, тебе было очень тяжело, когда ты столкнулась с этой проблемой, но сейчас, похоже, ты реально продвинулась в ее решении. Ты уже видишь, что если действительно включить в общую картину твои собственные чувства, то можно принимать решение о том, чего ты хочешь, опираясь на более прочную основу.

Эпизод 13.

К-13.1. Одна из вещей, которые так тяжелы для тебя сейчас, - это то, что ты не знаешь, что требуется, чтобы войти в эту программу. Пока ты еще раздумываешь и не уверена, совершенно неудивительно, что ты чувствуешь уныние. Никто из нас не любит пребывать во тьме относительно вещей, которые напрямую нас касаются.

К-13.2. Насколько я знаю, чтобы получить это место, тебе нужны три вещи: ты должна иметь нужный диплом, который у тебя есть. Ты должна иметь по крайней мере три года соответствующего опыта. Ни ты, ни я ничего не знаем о том, какой опыт необходим. И ты должна иметь рекомендацию опытного члена организации. Ты сказала, что ты можешь ее получить. Стало быть, мне кажется, что тебе лучше сосредоточиться на втором моменте.

Эпизод 14.

К-14. Хелен, ты знаешь, как смущаться, тревожиться или уходить от чего-либо. Как мы вместе видели, ты много раз тревожилась и смущалась, но теперь ты знаешь и то, как избавляться от проблемы и действительно бороться с ней. Ты и только ты решаешь, какой путь сейчас выбрать, но ты должна будешь вскоре выбрать то или другое.

Эпизод 15.

К-15. Я устал слушать, как вы снова и снова копаетесь во все том же старом дерьме! Почему, черт побери, вы тоже от этого не устаете?

Эпизод 16.

К-16. Статистики предостаточно: ранние браки очень часто оказываются неудачными. Я думаю, вам нужно сказать об этом дочери так, чтобы она смогла услышать и понять это. Вы можете это сделать?

Эпизод 17.

К-17. Джай, ты знаешь, как для тебя важно проконсультироваться с медиками по этому вопросу, и я искренне надеюсь, что ты не будешь это больше откладывать.

Эпизод 18.

К-18. Нам сейчас надо, чтобы вы собрали все возможные мнения относительно этого вопроса в целом. Подойдите к каждому, скажите ему, что вы делаете, и спросите их мнение. Когда у вас будет эта информация, принесите ее сюда и мы подумаем над следующим шагом.

Эпизод 19.

Кл-19. Я просто стоял тут, когда она это делала. Что еще я мог сделать? Я был беспомощен.

К-19. Вы скорее будете беспомощны, чем прямо взглянете на конфликт, который был

непосредственно тут, перед вами.

Эпизод 20.

К-20. Хорошо, я должен сказать, что с облегчением услышал, что это не так серьезно. Я рад, что ты это выяснила.

Эпизод 21.

К-21. Вы снова и снова говорили мне, что хотите как-то изменить отношения с ней, но каким-то образом все время возвращаетесь к тому же.

Эпизод 22.

Кл-22. Я старалась, как проклятая, но, похоже, все равно ничего не получается. Иногда кажется, что все налаживается, а потом все идет к черту, и я возвращаюсь к тому, с чего начала.

К-22. Я знаю, что тяжело продолжать попытки, когда дела так плохи, но тебе необходимо понять, что в действительности ты не возвращаешься к тому, с чего начала. Вспомни, в прошлом месяце, после безуспешных попыток целого года, ты смогла решить в целом проблему с домом. Теперь, в этом месяце, ты, похоже, уже выработала основные

вехи финансового соглашения. Были возвраты, но если ты посмотришь на картину в целом, ты увидишь, что прогресс есть.

Эпизод 23.

К-23. Вы действительно хорошо поработали, исследуя все это, ничего удивительного, что сейчас вы чувствуете некоторое опустошение. Мы оба знаем, что вам нужно достичь большего, но не сегодня. Сейчас расслабьтесь на несколько минут.

Эпизод 24.

К-24. Приятно слышать, что ты взяла на себя некоторую ответственность в этом вопросе, вместо того, чтобы опять быть несчастной жертвой.

Эпизод 25.

Кл-25. Я уже сказала тебе все, что думала по этому поводу. Больше нечего обсуждать, я все рассказала.

К-25. Хелен, тому, что ты говоришь, на самом деле конца нет. Конец этому можешь положить только ты сама - определив, насколько глубоко ты намерена в это погрузиться. Я не верю, что в тебе уже ничего нет.

Практическое задание 7. Ниже представлены четыре (А, Б, В, Г) возможных ответа консультанта на одно и то же высказывание клиента. Разница заключается в том, сколько активности (влияния, давления) консультант в него привносит.

Проранжируйте ответы консультанта от минимальной до максимальной степени оказываемого давления.

Кл. Ну, я и сказала ему, что мне надоело, я устала от его постоянных жалоб на то, какая я, и если он не прекратит, я уйду и... (Она сбивается, видно, что ей неудобно.) Ну, во всяком случае, думаю, что мне пора было на чем-то остановиться и... (снова кажется, что она потеряла нить и сидит, напрягшись).

К-А. Сейчас ты выглядишь такой несчастной, Джой. Что происходит у тебя внутри?

К-Б. Гм-хмм... (Терпеливо ждет.)

К-В. Если ты будешь останавливаться каждый раз при подходе к чему-то неприятному, то ты просто не дашь консультированию (психотерапии) хоть как-то помочь тебе.

К-Г. Скажи мне, пожалуйста, на что похоже то, что происходит внутри тебя, когда у тебя вот так «кончается завод»?

Практическое задание 8.

Ниже приведены 11 возможных ответов консультанта на высказывание клиента.

А) Определите использованную технику консультирования в каждом ответе консультанта.

Б) Как вы думаете, чем отличаются эти варианты ответов в сравнении друг с другом, кроме различия в техниках? По выявленному принципу сгруппируйте (объедините между собой сходные) варианты ответов. Сколько групп ответов у вас тогда получилось?

В) . Объясните, в каких ситуациях (на каких стадиях) консультирования эффективно каждое из предложенных высказываний консультанта.

К. Вы сейчас чувствуете сильную боль и гнев.

Кл. Да. Ощущение такое, будто это уже слишком, и я боюсь, что не смогу это вынести.

1. Ммммм. (С симпатией.)

2. Вы чувствуете, что ваши боль и гнев могут оказаться слишком сильными.

3. Как вы сейчас ощущаете эту угрозу в своем теле?

4. Могли бы вы дать мне возможность быть с вами сейчас, когда вы встретились с этими пугающими чувствами?

5. Вам не нужно проходить через все это сразу. Вы можете делать постепенно, по одному шагу за раз.

6. Каждый раз, когда мы добираемся до этих чувств, у вас возникает этот страх, что вы вот-вот окажетесь перегружены. Несмотря на то, что вы избегаете обращаться к ним, ваши чувства все время возвращаются.

7. Хотя боль и гнев пугают вас, они всего лишь часть вас самого. Все ваши и мои силы будут здесь с вами, чтобы помочь вам справиться с ними.

8. Вот опять вы хотите уйти от своих собственных чувств и опять вы откладываете то, к чему, как мы оба знаем, вам когда-нибудь придется обратиться. Вам необходимо понять, что они не собираются уходить.

9. Не обманывайте себя, Бен, это ваши чувства и они будут приходить до тех пор, пока вы к ним не обратитесь. Я с вами, но не могу сделать это за вас. Пришло время позаботиться о себе и сделать работу.

10. Конечно, это страшно. Со мной тоже так было, но сейчас пришел ваш черед прямо взглянуть на свои чувства. Лучшего момента не представится.

11. У вас действительно нет выбора. Это такая штука, с которой каждый из нас должен встретиться и вынужден что-то делать с ней. Если вы попытаетесь избежать этого, то будет только еще больше боли и надолго; так что решайтесь. Я сделаю все, что в моих силах, чтобы быть с вами.

Практическое задание 9.

К. О чем вы сейчас думаете?

Кл. Я думаю о том, что я должен сейчас сказать.

1. Составьте 10 возможных вариантов ответов консультанта на высказывание клиента

Практическое задание 10

1. Сформулировать гипотезы и спроектировать консультативную беседу с завучем школы, испытывающим трудности в построении деловых взаимоотношений с учителем литературы.

2. Сформулировать гипотезы и спроектировать консультативную беседу с педагогом, имеющим проявления профессиональной деформации

3. Сформулировать гипотезы и спроектировать консультативную беседу с подростком, испытывающим трудности в общении с родителями.

4. Сформулировать гипотезы и спроектировать консультативную беседу с подростком, испытывающим трудности в общении со сверстниками.

5. Сформулировать гипотезы и спроектировать консультативную беседу с родителями детей 7 лет, не готовыми к обучению в школе.

6. Сформулировать гипотезы и спроектировать консультативную беседу с мамой мальчика 7 лет, проявляющего агрессивность в поведении.

7. Сформулировать гипотезы и спроектировать консультативную беседу с мамой мальчика 7 лет, имеющего проблемы в развитии мотивационной готовности к школе.

8. Сформулировать гипотезы и спроектировать консультативную беседу с девочкой подростком, испытывающей проблемы с внешностью.

9. Сформулировать гипотезы и спроектировать консультативную беседу с подростком, испытывающим трудности в общении с учителями.

10. Сформулировать гипотезы и спроектировать консультативную беседу с подростками по проблеме буллинга в классе.

11. Сформулировать гипотезы и спроектировать консультативную беседу с родителями мальчика 8 лет, имеющего трудности в произвольности поведения.

12. Сформулировать гипотезы и спроектировать консультативную беседу со старшеклассниками, испытывающими психологические проблемы в подготовке к сдаче единого государственного экзамена.

13. Сформулировать гипотезы и спроектировать консультативную беседу с младшими школьниками по вопросу проявления толерантности к сверстникам с ОВЗ.

14. Сформулировать гипотезы и спроектировать консультативную беседу с родителями девочки 11 лет, имеющей завышенную самооценку.
15. Сформулировать гипотезы и спроектировать консультативную беседу со старшеклассниками, испытывающим трудности в выборе будущей профессии.
16. Сформулировать гипотезы и спроектировать консультативную беседу с родителями девочки 5 лет, проявляющей повышенную агрессивность.
17. Сформулировать гипотезы и спроектировать консультативную беседу со старшеклассником, испытывающим проблемы в общении со сверстниками.
18. Продемонстрировать технику использования стихотворений А. Барто в краткосрочном психологическом консультировании.
19. Сформулировать гипотезы и спроектировать консультативную беседу со старшеклассником, испытывающим проблемы в общении со сверстниками.
20. Сформулировать гипотезы и спроектировать консультативную беседу с родителями младшего школьника по вопросам развития его одаренности.

Примерные психологические задачи, практико-ориентированные кейсы

Такой вид самостоятельной работы направлен на развитие мышления, творческих умений, усвоение знаний, добытых в ходе активного поиска и самостоятельного решения проблем.

При решении ситуационной задачи необходимо:

- 1) представить рассуждение по поводу: необходимости дополнительных данных и источников их получения; прогнозов относительно субъектов и/или причин возникновения ситуации;
- 2) продемонстрировать умения использовать системный подход, ситуативный подход, широту взглядов на проблему;
- 3) подготовить программу действий, направленную на реализацию, например, аналитического метода решения проблемы: проанализировать все доступные данные, превратить их в информацию; определить проблему; прояснить и согласовать цели; выдвинуть возможные альтернативы; оценить варианты и выбрать один из них.

Задание 1. Составьте список дополнительных вопросов, которые, на ваш взгляд, необходимо выяснить, чтобы построить стратегию кризисной помощи, и проведите ролевую игру. Включите вопросы о степени выраженности депрессивного состояния. Ориентируйтесь на следующие признаки депрессии⁹:

1. Пониженное настроение, глубокая печаль (или раздражительность у детей и подростков).
2. Выраженное снижение интереса или удовольствия ко всему или почти ко всему, что бы ни происходило на протяжении большей части дня.
3. Значительная потеря массы тела либо потеря аппетита или переедание.
4. Изменения в режиме сна: бессонница или повышенная сонливость.
5. Снижение энергетического тонуса организма: хроническая усталость, жалобы на разнообразные физические недомогания.
6. Существенное снижение работоспособности (учеба, профессиональная деятельность), ухудшение памяти и внимания, отвлекаемость. Снижение способности принимать решения.
7. Чувство собственной неполноценности, потерянности, чрезмерной или неуместной вины, стыда.
8. Периодически возникающие мысли о смерти, суицидальный план, суицидальные попытки.

Задание 2. Прочитайте текст, выразите собственное отношение к проблеме школьной травли. Какие последствия она может иметь для развития личности ребенка 8–14 лет? Прокомментируйте понятие обиденного шока, приведите другие его примеры.

Какие направления работы школьного консультанта с «агрессорами», «жертвами», «свидетелями» и учителями вы можете предложить?

«Впервые зарубежные психологи стали прицельно рассматривать феномен “школьной травли” (school bullying) в 1978 году, после публикации норвежского исследователя Дана Ольвеуса <...> Травля – это способ самоутверждения одного человека или группы за счет систематического унижения другого человека или группы. Выделяются следующие виды травли: физическая (битые, порча, отбирание и перемещение в неизвестном направлении личных вещей), вербальная (“обзывательства”, дразнилки и распространение гнусных сплетен) и социальное исключение (бойкот, остракизм). <...> травля распространена во всех странах, в каждой школе в среднем каждый пятый ребенок был или по сей день является жертвой травли, а каждый седьмой когда-либо изводил других. Ситуации травли могут быть обнаружены и за пределами образовательной системы: в армии, в тюрьме, на работе. <...> Соученики и школьный персонал терпят ситуации травли, считая их “нормальными”, в смысле – неизбежными. Однако увеличение частоты убийств и самоубийств среди школьников заставило общественность взглянуть на травлю иначе. В настоящее время известно, что:

- травля возникает в старшем дошкольном возрасте;
- частота физической травли возрастает на протяжении обучения в начальной школе, и в 3–6 классах достигает пика, а потом снижается;
- инициаторами травли часто выступают учителя. В старших классах школьники чаще сообщают о ситуациях систематического унижения со стороны учителей, нежели в младших;
- мальчики-агрессоры более склонны к физической травле, девочки – к вербальной и к социальному исключению;
- жертвами с равной частотой оказываются как мальчики, так и девочки;
- частота вербальной травли и социального исключения с возрастом не снижается и выходит на плато в подростковом возрасте;
- причиной травли выступает та или иная необычность ребенка, его отличие (какое угодно) от принятых в данной группе стандартов;
- 1–2 % детей подвергаются травле в течение многих лет;
- с возрастом сверстники всё меньше сочувствуют жертве;
- по данным А. М. О’Moore и В. Hillery (1989), частота травли в коррекционных классах или вспомогательных школах вдвое выше, чем в обычных;
- размер класса несущественно влияет на частоту возникновения ситуаций травли;
- соревнование в области академической успеваемости не является основным источником травли;
- для возникновения ситуации травли достаточно, чтобы в школе был хотя бы один взрослый или ребенок, склонный самоутверждаться за счет унижения других.

<...> Мы привыкли рассматривать насилие как драму с двумя ролями: обидчика и жертвы. На самом деле, в большинстве случаев есть еще и третья роль – роль наблюдателя, которого Кэйтэ Вайнгартен (2003) предпочитает называть “свидетелем”.

Реакция свидетеля может помочь пострадавшему, вредить ему или быть “никакой”. <...>

Опыт травли оказывает очень большое влияние на развитие личности и формирование Я-концепции ребенка, его самооценки и представления о себе, а также системы ценностей и коммуникативных стратегий. В этом возрасте (8–14 лет) завоевание популярности и социального статуса в группе важно настолько, что некоторые дети принимают стратегию унижения других в качестве подходящего средства для достижения этой цели. Обычно агрессоры рассматривают свое поведение как оправданное, у них средний или ниже среднего по группе уровень тревожности. У агрессоров есть тенденция “сбиваться в стаи”, и подобные подростковые группировки часто становятся криминальными. У жертвы могут проявляться разнообразные психосоматические

симптомы, соматическая ослабленность, повышенная тревожность и депрессивность, низкая самооценка и неуверенность в себе, преобладание неконструктивных стратегий совладания со сложными ситуациями, снижение учебной мотивации и многочисленные проблемы общения. При социальном исключении жертва может оказаться в ситуации отсутствия реальной группы, к которой можно считать себя принадлежащим, что ведет к трудностям при формировании идентичности. Сторонние наблюдатели испытывают значительный стресс при формировании самооценки и образа себя как порядочного человека. <...>

Семья играет важную роль в возникновении травли; родители как агрессоров, так и жертв отличаются неконструктивными стилями разрешения конфликтов, проблемами в коммуникации; стиль родительского воспитания, который они проводят в жизнь, далек от авторитетно-демократического; в нем все время наблюдается “плохой” дисбаланс власти. Дети-агрессоры достаточно часто наблюдают ситуации насилия в семье, а также подвергаются телесным наказаниям. Возникает так называемый “круг насилия”: ребенок видит насилие в семье, воспроизводит его в школе, а затем в собственной семье, и цикл повторяется в следующем поколении. В группе сверстников имеет место ситуация социального научения: первый эпизод травли, не получивший отрицательного подкрепления со стороны взрослых, становится “спусковым крючком” для распространения подобных ситуаций в группе. <...>

Если ситуация травли не прерывается взрослым, а игнорируется или “спускается на тормозах”, агрессор воспринимает это как свою победу, позволение и дальше действовать в том же духе. Ситуация длительной травли (более полугодя) усугубляет психическую травматизацию жертвы, так как имеет место кумулятивный эффект. Вмешательство взрослого необходимо для устранения существующего в ситуации травли дисбаланса власти. Однако многочисленные исследования показали, что учителя <...> часто считают травлей только то, что связано с драками, но не включают в понятия травли ее вербальные аспекты и социальное исключение. <...> Примерно четверть всех учителей, по данным Р. Stephenson и D. Smith (1989), считают правильным не обращать внимания на ситуации травли. С возрастом и увеличением педагогического стажа уменьшается сочувствие учителя жертве и готовность вмешиваться в события.

<...> почему учителя, обладающие наибольшими возможностями для пресечения ситуаций травли, предпочитают игнорировать их? Для объяснения этого Кэйтэ Вайнгартен (2003) вводит понятие “обыденный шок”: “Когда мы наблюдаем ситуацию насилия, это является для нас обыденным шоком.

Обыденным – потому, что это имеет место постоянно, везде, в любом сообществе. Шок – потому, что, какой бы ни была наша реакция, эта ситуация потрясает нас, воздействует на разум, тело и дух”. <...> Многие из нас привыкают и перестают реагировать на стимулы, вызывающие обыденный шок.

Тому много причин: 1) вокруг слишком много историй о насилии, и мы защищаемся, не позволяя многим из них проникать в наше сознание; 2) с годами у нас вырабатывается привычка “отгораживаться” от того, что не в фокусе внимания; 3) многие из нас с детства выучились подавлять эмоциональные и поведенческие проявления обыденного шока, потому что родители или сверстники высмеивали нас за них.

<...> учителя могут занимать любую из 4 свидетельских позиций (по К. Вайнгартен). Учитель, наблюдающий ситуацию травли, осознающий, что происходит, и способный на это повлиять, скорее всего, будет действовать компетентно и эффективно, и ситуацию травли пресечет и в последствии не допустит ее возникновения. По контрасту, учитель, не понимающий, что происходит, но, тем не менее, действующий, как если бы ему было всё понятно, часто заблуждается и в лучшем случае оказывается неэффективным, а в худшем – наносит вред тому, с кем работает. Подобную ситуацию можно наблюдать, когда учитель дополнительно наказывает того, кто пострадал в ситуации травли. Учитель, не понимающий, что происходит, и в силу этого не

предпринимающий никаких действий, бросает своего ученика на произвол судьбы. Это также может являться формой причинения вреда. Хуже всего чувствует себя учитель, который понимает, что происходит, но чувствует себя не в силах повлиять на ситуацию травли, – он испытывает сильный стресс и беспомощность и тем самым становится бесполезным для ученика» (Кутузова Д. А. Проблема травли детей в школе. Обзор зарубежных исследований. URL: <https://pro-psixology.ru/prakticheskaya-psixologiya-nauchnometodicheskij/1094-problema-travli-detej-v-shkole-obzorzarubezhnyx.html>)

Задание 3. Прочитайте приведенный фрагмент, опишите профессиональные психологические риски в консультативной практике и назовите их причины.

«Неблагоприятные условия труда влекут за собой различные нарушения, деформации и профессиональные болезни.

<...> процесс трудовой деятельности в ситуациях особого риска может приводить к снижению как трудоспособности человека, так и эффективности труда, а также к негативным изменениям психики и утрате ценностных ориентаций в труде. <...> нарушения могут затрагивать разные грани трудового процесса – профессиональную деятельность, личность профессионала, профессиональное общение. Эти нарушения обычно заключаются в том, что человек не может использовать имеющиеся у него личностные возможности и средства в связи с состоянием психической усталости или утрачивает свои трудовые умения и навыки, в результате чего происходят нарушения и деформации профессиональной деятельности (например, прерывание трудового стажа и др.), снижается результативность труда в целом. Отклонения в профессиональном развитии, как правило, приводят как к депрофессионализации, так и к десоциализации личности» (Фирсов М. В., Студенова Е. Г. Теория социальной работы. М.: Владос, 2001. С. 346).

Задание 4. В консультацию обратился мужчина 46 лет, военный, женат, имеет двоих детей, оба взяты из детского дома в возрасте 3— 5 лет. Жалоба касалась сына 15 лет: лентяй, ворует, убегает из дому, ничем не интересуется, врет. Контакта нет совсем, в консультацию не придет, супруга тоже. «Что делать? Парень катится в колонию». Самодиагноз — плохая наследственность. Скрытый смысл: «Если ничего сделать нельзя, снимите с нас чувство вины, чего мы только не делали, может, лучше махнуть рукой, пусть катится».

Клиент сам воспитывался в детском доме, неуверенный в своей родительской позиции, не имеет опыта близких эмоциональных отношений, не уверен в себе как мужчина, супружеские отношения нарушены. Внутренняя мягкость и неуверенность клиента маскируется военной выправкой, суровостью и дисциплиной. Стиль воспитания авторитарный, суровый, строгий, хотя супруга считает его слишком мягким и требует еще большей жесткости в обращении с сыном, при этом чаще сама исполняет роль карающей руки. Детям не говорят, что они приемные, но нелестных эпитетов по поводу их характеров хоть отбавляй. В доме требуется беспрекословное повиновение и подотчетность.

С раннего возраста детей родителей преследует страх, что приемыши покатаются по плохой дорожке из-за плохой наследственности. Поэтому они осуществляют сверх строгий контроль за поведением. Ничего не прощается, даже малейшая ложь клеймится позором, и ребенку предрекается плохое будущее. У родителей нет ни малейшего представления о том, что думают, чувствуют их дети. Об этом даже некогда задуматься, поскольку надо все время проверять, как бы чего не вышло. От детей ждут только плохого: «Ну, я же говорила, опять он соврал». Сын действительно может покатиться, если махнуть на него рукой. Пока его сдерживает некоторый страх наказания.

Отец искренне страдает из-за сына. Пусть он не умел воспитывать, но ведь следить все время, ругать, стыдить, мучиться из-за его вранья, воровства тоже тяжело, требует нервов, времени. Сына никогда не хвалили, не проявляли нежностей, его либо ругали за недостатки и плохое поведение, либо в лучшем случае не трогали.

1. В чем причины такого поведения 15-тилетнею сына?
2. Какие психологические ошибки вы отметили бы в поведении родителей?
3. Каким образом вы построили бы консультативную работу в данном случае?

Задание 5. В консультацию обратилась женщина. Она переводчица, ей 36 лет.

Есть сын восьми лет. Год назад она влюбилась в случайного человека, «увела» его от жены, стала с ним жить. Стал вопрос, с кем останется сын. Новый муж переводчицы заявил: «Не для того я бросил своего сына, чтобы воспитывать твоего. Будем жить для себя. Сына оставь его отцу. Пусть он им занимается». Так и решили. Отец прилагал героические усилия, чтобы воспитать сына. Но материнское сердце ныло. Хотелось к сыну. Отец настроил того против матери. Когда мать караулила сына возле школы, сын от нее убегал. «Я же ему мать, он не имеет права меня игнорировать, он обязан со мной разговаривать» - комментировала женщина.

1. В чем причины такого поведения сына?
2. Какие психологические ошибки вы отметили бы в поведении родителей?
3. Каким образом вы построили бы консультативную работу в данном случае?

Задание 6. Шестнадцатилетний К. считался завсегдаем детского приемника распределителя. Попадал он туда уже третий раз после очередного побега из школы-интерната. Вообще, побегов у него было значительно больше. Иногда, побродив несколько дней, он возвращался сам, иногда его возвращала милиция. Как правило, он не проявлял особого сожаления, создавалось впечатление, что побег был для него не какой-то постоянной целью, а своеобразным хобби. Во время путешествий серьезных преступлений не совершал.

Парень воспитывался без родителей. Он отличался возбудимостью, некоторой склонностью к хулиганским поступкам. Однажды, это было еще в 5-м классе, во время драки с подростком старше его он получил травму головы, после чего некоторое время лежал в больнице. В другой раз, накануне новогодних праздников, устроил, как он выразился, «новогодний фейерверк», поджег старые картонные коробки, находившиеся на хозяйственном дворе и чуть не вызвал пожар. В этом поступке он искренне раскаивался, но к огню был явно равнодушен. Это отмечали его воспитатели.

1. Сделайте предположение относительно причин частых побегов подростка.
2. Какие методы психодиагностики можно использовать в данной ситуации?
3. Приведите план консультационной беседы с данным клиентом.

Задание 7. В консультацию обратилась мать подростка. Семнадцатилетний Евгений был младшим сыном в многодетной семье. Он, наверное, был самым любимым и благополучным. Здоровый, красивый, душа школьной компании, он ни в чем не чувствовал преград. Все, за что брался, выходило хорошо и к стати. Он прекрасно закончил школу. Его любовь одна из самых красивых девушек.

Он удивляет окружающих своими «глупыми разговорами». Наверное нет человека, который бы не слышал, как Евгений говорит о смерти. О том, что он скоро умрет, о том, как будут проходить его похороны, где его похоронят. «Пугает» он этими рассказами всех: и мать, и друзей, и любимую девушку. Живет, как ходит по лезвию ножа, испытывая судьбу, где только можно было, бросался в пламя пожара, выскакивал из кузова машины на полной скорости, когда возвращался с друзьями с концерта.

1. Приведите план консультационной беседы с данной клиенткой и рекомендации, которые можно ей дать.
2. Какие методы психодиагностики можно использовать в данной ситуации?
3. Каковы могут быть последствия в случае неоказания психологической помощи?

Задание 8. В консультацию обратилась мать подростка. Классный руководитель ей сказала, что при анонимном анкетировании сын признался, что принимает наркотики. В беседе подросток сказал, что недавно перестал употреблять их, потому что они стали очень дорого стоить. «Правда, у меня закралось сомнение, относительно правдивости его слов, мне кажется, что время от времени он все-таки берет за старое. Я ни с кем больше не разговаривала на эту тему, так как знаю — не помогут. Будет только много крика и хуже для парня.

У нас с ним сложились неплохие отношения, он доверяет мне, пока еще прислушивается к моим советам. Поэтому я боюсь потерять его доверие, боюсь сделать какой-то неправильный шаг. Но с другой стороны, я боюсь, что не справлюсь сама. Я перечитала много литературы по проблемам наркомании, в результате еще больше запуталась и теперь вообще не знаю, что делать дальше. Как помочь сыну?»

1. Приведите план консультационной беседы с данной клиенткой и рекомендации, которые можно ей дать.
2. Что должен знать психолог-консультант, работая с наркозависимыми людьми?

Задание 9. В психологическую консультацию обращается женщина 40 лет потерявшая супруга, в состоянии глубокого горя. Обращение непосредственно после смерти, в течение первого месяца. Клиентка винит себя в смерти супруга, хотя ее вины нет, пытается переосмыслить супружеские взаимоотношения, которые были у них при жизни.

1. Приведите план консультационной беседы с данной клиенткой и рекомендации, которые можно ей дать.
2. Какие методы психодиагностики можно использовать в данной ситуации?
3. Каковы могут быть последствия в случае неоказания ей психологической помощи?

Задание 10. Родители обращаются к психологу консультанту по поводу отношений с ребенком – подростком. В целом положительный, хорошо успевающий в школе мальчик в последнее время стал раздражительным, агрессивным, противоречит родителям по каждому незначительному поводу. Успеваемость в школе ухудшилась. Стал часто ночевать у друзей. Родители считают, что виновата компания, в которой оказался подросток. Психолог же истинной причиной считает гиперопеку родителей.

1. В чем причины возникших разногласий?
2. Опишите тактику консультирования с такими клиентами и методы диагностики, которые можно использовать в данной ситуации.

Задание 10. В психологическую консультацию обратилась женщина с просьбой поговорить с ее мужем. Муж систематически выпивает на протяжении последних семи лет совместной жизни, но наотрез отрицает, что это болезнь, кодироваться, лечиться не хочет. Приходя домой выпившим, учиняет скандалы, чем пугает 8-летнюю дочь. Дочь, которая учится в меру своих возможностей, ведет себя очень скромно и замкнуто. Время от времени она 2-3 дня не появляется в школе. А когда приходит, то зачастую с синяками от побоев. Оправданий для пропусков не имеет, выглядит как затравленный зверек. Живут они с мужем и дочерью в однокомнатной квартире – идти некуда. Женщина утверждает, что сама виновата в пьянстве мужа, т.к. не уделяла ему должного 19 внимания после рождения дочери.

1. Какие методы диагностики внутрисемейных отношений необходимо провести с дочерью, матерью и отцом.

Задание 11. В психологическую консультацию обратилась измученная женщина. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз:

рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья?

1. О чем бы вы разговаривали с женщиной? На что необходимо ее сориентировать? Составьте план оказания консультативной помощи

Критерии оценки письменного задания:

Отметка **«отлично»** за письменную работу, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка **«хорошо»** ставится, если изложенный материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;

- доклад длинный, не вполне четкий;

- на вопросы по теме получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка **«удовлетворительно»** ставится, если изложенный материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка **«неудовлетворительно»** ставится, если:

- задание не выполнено;
- не ориентируется в излагаемом материале;

- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

Примерная тематика рефератов:

1. Функции теорий консультирования.
2. Психоаналитический подход и психоаналитическое консультирование.
3. Индивидуальная психология А. Адлера.
4. Модель недирективного консультирования.
5. Понятие конгруэнтности.
6. Специфические черты психологического консультирования.
7. Виды психологического консультирования.
8. Особенности возрастно-психологического консультирования.
9. Семейное консультирование: подходы, методы и приемы.
10. Запрос в психологическом консультировании. Виды запросов.
11. Факторы, влияющие на процесс психологического консультирования.
12. Личность психолога-консультанта.
13. Типологии и классификации клиентов.
14. Понятие супервизии. Виды супервизии.
15. Искусство консультирования.
16. Эволюция психотехнических технологий.
17. Проблема застенчивости в практике консультирования.
18. Работа с одиночеством в консультировании.
19. Отечественные традиции в практике оказания психологической помощи.
20. Проблема половой идентичности и самокатегоризации подростков в работе практического психолога.

21. Проблемы, возникающие в работе начинающего психолога – консультанта.
22. Влияние условий консультирования на эффективность работы консультанта.
23. Методологические основы психологического консультирования.
24. Проблема личностного и профессионального самоопределения психолога.
25. Метод ранних воспоминаний в психологическом консультировании.

Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:

Отметка **«отлично»** за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка **«хорошо»** ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка **«удовлетворительно»** ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка **«неудовлетворительно»** ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

7.2.2. Тестовые задания для проверки знаний студентов

1. ... - сфера профессиональной деятельности психолога, направленная на исправление особенностей психического развития, не соответствующих оптимальной модели, с помощью специальных средств психологического воздействия.

- A) психокоррекция;
- B) психопрофилактика;
- B) психологическое просвещение;

2. Принцип психокоррекции «снизу вверх» предполагает:

- A) упражнение и тренировку уже имеющихся психологических способностей;
- B) целостность процесса оказания психокоррекционной помощи;
- B) создание зоны «ближайшего развития».

3. Коррекция, направленная на исправление нарушения памяти может быть классифицирована как

- A) казуальная коррекция
- B) симптоматическая коррекция
- B) комплексная коррекция

4. Коррекция, направленная на источники и причины отклонений в развитии - это:

- A) казуальная коррекция

- Б) симптоматическая коррекция
- В) этиопатогенетическая коррекция

5. По направленности психологического воздействия выделяют психокоррекцию:

- А) симптоматическую
- Б) импровизированную
- В) директивную

6. Какой компонент входит в классическую структуру личности в психоанализе?

- а) «Гипер-Я»
- б) «Оно-Я»
- в) «Сверх-Я»

7. Кто является основателем аналитической индивидуальной психокоррекции?

- А) З. Фрейд
- Б) А. Адлер
- В) Якоб Леви Морено

8. Основная цель психокоррекции по Адлеру:

- а) повышение чувства неполноценности
- б) развитие социальной дезадаптации
- в) снижение чувства неполноценности

9. Что является важнейшим компонентом диагностического этапа психокоррекции?

- а) знакомство с семьей клиента
- б) решение проблем клиента
- в) формулирование проблем клиента

10. Какой компонент не входит в структуру личности по Э. Берну?

- а) «родитель»
- б) «учитель»
- в) «ребенок»

11. Метод психокоррекционного воздействия на детей и взрослых с использованием игры- это...

- а) сказкотерапия
- б) игротерапия
- в) арттерапия

12. Метод, использующий сказочную форму для интеграции личности, развития творческих способностей, расширение сознания, совершенствования взаимодействий с окружающим миром- это..

- а) игротерапия
- б) сказкотерапия
- в) арттерапия

13. Какой этап существует в куклотерапии?

- а) поломка кукол
- б) расстановка кукол
- в) использование кукол для отреагирования значимых эмоциональных состояний

14. . - метод психокоррекции, при котором участники проявляют себя и общаются без помощи слов.

- а) сказкотерапия
- б) психогимнастика
- в) танцевальная терапия

15. При индивидуальной психокоррекции психолог работает:

- а) с группой клиентов
- б) один на один с клиентом
- в) в зависимости от задач психокоррекции

16. В первой фазе второй стадии консультирования (стадии «исповеди» клиента) психолог должен:

- больше слушать клиента, не задавая вопросов

17. Возможным случаем отказа от консультирования и необходимостью направления клиента к другим специалистам может быть, что ... • клиент является другом консультанта

18. Всякая реакция консультанта, противоречащая «двойственному» поведению клиента, с целью показа ему способов психологической защиты, с помощью которых он стремится избежать обсуждения важных тем, а также мешающих увидеть и решить свои насущные проблемы в реальной жизни, называется

- конфронтацией

19. Вывод о наличии и мере выраженности тех или иных психологических особенностей клиента, сформированный в результате психодиагностического обследования, называется:

- психологическим диагнозом

20. Гипотезы консультанта основываются, в первую очередь, на:

- том, что рассказывает клиент о себе и о своих проблемах

21. Деловая ориентация клиента, при которой клиент преувеличивает возможности консультанта, называется (по В.В. Столину):

- неадекватной

22. Диалог «верхней собаки», восприятие «здесь и теперь», метод пустого кресла — все это техники психотерапии ...

- гештальттерапии

23. Желательным во время консультирования является то, чтобы психолог

• не давал советы клиенту, предоставляя ему информацию в «нейтральной» форме

24. Завершение эмоциональных переживаний, вызванных вытесненными из сознания психотравмирующими факторами, конфликтами и другими причинами, связанными с психологическими проблемами человека, — это:

- отреагирование

25. Закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, называется:

- сопротивлением

26. Закрытыми являются вопросы консультанта, ...

- на которые возможны однозначные, короткие ответы

27. Защитный психологический процесс, при котором вытесненное влечение заменяется какой-либо тенденцией или символом, называется:

- замещением

(Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / составитель С. В. Воронин. — Сочи : СГУ, 2020. — 28 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/172164> (дата обращения: 20.08.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — С. 25.).

28. Целью работы с пожилыми людьми является:

- а) поддержание активности, энергетических возможностей, способности к самообслуживанию, помощь в осознании ценности и приятии прожитой жизни
- б) диспансерное наблюдение за состоянием здоровья лиц, страдающих хроническими заболеваниями, в том числе отдельных категорий граждан, имеющих право на получение набора социальных услуг, функциональными расстройствами, иными состояниями, с целью своевременного выявления (предупреждения) осложнений, обострений заболеваний, иных патологических состояний, их профилактики и осуществления медицинской реабилитации
- в) Создание условий для повышения статуса института семьи, посредством укрепления партнерских отношений семей и субъектов профилактики, пропаганда семейных ценностей, способствующих возрождению и укреплению семейных отношений

29. Выберите принцип работы с пожилыми людьми:

- а) принцип позитивного образа семьи
- б) принцип равной ответственности
- в) требование брать ответственность за свою жизнь там, где это возможно
- г) содействие освоению навыков независимой жизни

30. Одной из частых проблем, возникающей у лиц пожилого возраста является:

- а) Ограничение функций самообслуживания
- б) наличие большого количества свободного времени и качество наполнения
- в) жилищная проблема

31. Социальное обслуживание – это:

- а) помощь в денежной или натуральной форме, финансируемая государством или добровольными пожертвованиями, гражданам, которые находятся в тяжелом материальном положении
- б) государственная система мер помощи и поддержки граждан, пострадавших от социальных рисков или оказавшихся в трудной жизненной ситуации
- в) деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации

32. Активный метод восстановления и компенсации нарушенных функций при помощи различной работы, направленной на создание полезного продукта называется:

- а) трудотерапией
- б) реабилитацией
- в) занятостью

33. Работа с пожилыми людьми ведется по следующему направлению:

- а) пенсионное обеспечение
- б) социальная помощь
- в) социальное обслуживание
- г) все выше перечисленные

34. Каким законом регулируется социально-психологическая помощь с людьми пожилого возраста?

- а) "Конституцией Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)

б) Федеральным законом № 256-ФЗ от 21 июля 2014 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

в) Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ

35. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в случае если:

а) если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации

б) если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации
в) оба варианта верны

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний

Ключи к тестовым заданиям.

Шкала оценивания (за правильный ответ дается 1 балл)

«неудовлетворительно» – 50% и менее

«удовлетворительно» – 51-80%

«хорошо» – 81-90%

«отлично» – 91-100%

Критерии оценки тестового материала по дисциплине :

✓ 5 баллов - выставляется студенту, если выполнены все задания варианта, продемонстрировано знание фактического материала (базовых понятий, алгоритма, факта).

✓ 4 балла - работа выполнена вполне квалифицированно в необходимом объёме; имеются незначительные методические недочёты и дидактические ошибки. Продемонстрировано умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; понятен творческий уровень и аргументация собственной точки зрения

✓ 3 балла – продемонстрировано умение синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей в рамках определенного раздела дисциплины;

✓ 2 балла - работа выполнена на неудовлетворительном уровне; не в полном объёме, требует доработки и исправлений и исправлений более чем половины объема.

7.2.3. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (экзамен)

1. Понятие о психологическом консультировании, цели, задачи.
2. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии.
3. Возникновение и развитие психологического консультирования.
4. Специфика психологического консультирования. Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции, психотерапии.
5. Принципы психологического консультирования.
6. Этические аспекты психологического консультирования.
7. Требования к личности психолога-консультанта.
8. Виды психологического консультирования.

9. Индивидуальное и групповое психологическое консультирование.
10. Семейное консультирование.
11. Дистантное психологическое консультирование.
12. Психологическое консультирование на «телефоне доверия»: содержание, цели, преимущества, недостатки.
13. Психологическое консультирование посредством дистантного письма: содержание, цели, преимущества, недостатки.
14. Динамическое направление в психологическом консультировании.
15. Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании.
16. Экзистенциально-гуманистическое направление в психологическом консультировании.
17. Пространственные аспекты консультирования.
18. Структурирование времени консультирования.
19. Диагностика в психологическом консультировании: цель применения, содержание, методики.
20. Понятия «клиент», «заказчик» и «пользователь» в психологическом консультировании.
21. Понятия «запрос», «жалоба», «проблема», «самодиагноз» в психологическом консультировании.
22. Психологический анализ, структура жалобы клиента.
23. Основные этапы ведения консультативной беседы.
24. Первый этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
25. Второй этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
26. Третий этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
27. Четвертый этап консультативной беседы: цели, задачи, содержание.
28. Оценка эффективности психологического консультирования.
29. Классический психоанализ (З. Фрейд): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
30. Аналитическая психология (К. Юнг): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
31. Индивидуальная психология (А. Адлер): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
32. Гуманистический психоанализ (Э. Фромм): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
33. Когнитивное научение (И.П. Павлов, Б. Скиннер): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
34. Рационально-эмотивная психотерапия (А. Эллис): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
35. Нейролингвистическое направление: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
36. Экзистенциальная психотерапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
37. Клиент-ориентированная психотерапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
38. Гештальт-терапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
39. Нереплексивное слушание: понятие, цель, основные приемы.
40. Реплексивное слушание: понятие, цель, основные приемы.
41. Активное слушание: понятие, цель, основные приемы.
42. Эмпатическое слушание: понятие, цель, основные приемы.
43. Типы клиентов в психологическом консультировании. Понятие «трудные клиенты».

44. Виды психологической защиты, используемые клиентами в процессе консультирования
45. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов.
46. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
47. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
48. Консультирование тревожных клиентов.
49. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
50. Консультирование обсессивных личностей.
51. Консультирование истерических личностей.
52. Консультирование при параноидальных расстройствах.
53. Консультирование шизоидных личностей.
54. Консультирование асоциальных личностей.
55. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами.
56. Консультирование при переживании вины.
57. Консультирование клиентов с депрессивными и суицидальными намерениями.
58. Консультирование при переживаниях утраты.
59. Консультирование «плачущих» клиентов.
60. Социально-психологическая работа с людьми пожилого возраста. Типы пожилых людей. Виды их приспособления к старости.
61. Принципы работы с пожилыми людьми
62. Практические рекомендации социальным работникам при работе с людьми пожилого возраста
63. Основные проблемы пожилого возраста, их категории
64. Механизмы решения и смягчения социальных проблем граждан пожилого возраста: социальное обслуживание и социально-психологическая реабилитация (виды досуга)
65. Работа с пожилыми людьми в России
66. Психологическая поддержка малообеспеченных и малоимущих людей
67. Социально-психологическая работа с людьми с ОВЗ

Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине:

✓ 5 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 4 - балла - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

✓ 2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

7.2.4. Балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся

Согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом преподаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Попуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

Таблица перевода балльно-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания

Соотношение часов лекционных и практических занятий	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие отметки коэффициенту
Коэффициент соответствия балльных показателей традиционной отметке	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворительно»
	2	1,75	1,65	1,6	1,5	1,4	1,35	1,25	-	«хорошо»
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	-	«отлично»

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "не зачтено". Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

8.1. Основная литература:

1. **Абрамова, Галина Сергеевна.** Психологическое консультирование: Теория и опыт: Учеб. пособие для пед. вузов - М.: ACADEMIA, 2000. - 240 с
2. **Файн С. Ф.** Первичная консультация: Установление контакта и завоевание доверия / С.Ф. Файн; П.Г. Глассер - Москва: Когито-Центр, 2003. - 23 с. [<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145049>].

8.2. Дополнительная литература:

1. **Азарнова, Анна Николаевна.** Психологическое консультирование [Текст]: базовые приемы и техники / А. Н. Азарнова - Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. - 317 с.
2. **Бурменская, Галина Васильевна.** Возрастно-психологическое консультирование. Проблемы психического развития детей [Текст] - М.: МГУ, 1990. - 136 с. 4. Глэддинг, Семьюэль. Психологическое консультирование: Пер. с англ.- 4-е изд. - Спб.: Питер, 2002.
3. **Козьяков Р. В.** Практикум по индивидуальному и групповому консультированию /Р.В. Козьяков - Москва: Директ-Медиа, 2014. - 31 с. [<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=224729>].
4. **Колесникова, Галина Ивановна.** Психологическое консультирование [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / Г. И. Колесникова - Изд. 2-е - Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. - 283 с.
5. **Кочюнас, Римантас Антанас Броневич.** Психологическое консультирование. Групповая психотерапия [Текст] / Р. Кочюнас - [7-е изд.] - Москва: Академический Проект, 2010. - 463 с.
6. **Красило, Александр Иванович.** Психологическое консультирование: проблемы, технологии [Текст]: учебное пособие / А. И. Красило ; Российская акад. образования, Московский психолого-социальный ин-т - Москва: Московский психолого-социальный ин-т, 2007. - 504 с.
7. **Меновщиков, В. Ю.** Введение в психологическое консультирование - 2-е изд., стер. - М.: Смысл, 2000. - 109с.
8. **Меновщиков, Виктор Юрьевич.** Психологическое консультирование [Текст]: Работа с кризисными и проблемными ситуациями : учеб.-метод. пособие / В. Ю. Меновщиков - 2-е изд., стер. - М.: Смысл, 2005.- 182 с.

9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом
Лабораторные занятия	Выполнение творческих заданий, работа в протогонистических сеансах
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Самостоятельная работа	Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа. Изучение нового материала до его изложения на занятиях. Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников. Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа. Подготовка к текущему контролю, к промежуточной аттестации.
Подготовка к отчетности	При подготовке к сдаче отчетности необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

10.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2023-2024 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 12 мая 2023 г.	до 15.05.2024 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2023-2024 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.). Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015 г. Протокол № 1). Электронный адрес: https://lib.kchgu.ru/	Бессрочный
2023-2024 учебный год	Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - https://www.elibrary.ru . Лицензионное соглашение	Бессрочный

	№15646 от 01.08.2014 г. Бесплатно. Национальная электронная библиотека (НЭБ) – https://rusneb.ru . Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016 г. Бесплатно. Электронный ресурс «Polpred.com Обзор СМИ» – https://polpred.com . Соглашение. Бесплатно.	
--	---	--

10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

При необходимости для проведения занятий используется аудитория, оборудованная компьютером с доступом к сети Интернет с установленным на нем необходимым программным обеспечением и браузером, проектор (интерактивная доска) для демонстрации презентаций и мультимедийного материала. В соответствии с содержанием лекционных, практических (лабораторных) занятий при их проведении используется аудитория, рабочие места обучающихся в которой оснащены компьютерной техникой, имеют широкополосный доступ в сеть Интернет и программное обеспечение, соответствующее решаемым задачам. Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для организации и проведения практической деятельности, научно-исследовательской работы используется **учебная аудитория №406, учебный корпус №4.**

Специализированная мебель: столы ученические, стулья, доска, стол-тумба, трибуна.

Технические средства обучения:

- телевизор LG, персональный компьютер с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
2. Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
3. ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
4. Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
5. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
6. Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
7. Kaspersky Endpoint Security Антивирус Касперского. Действует до 03.03.2025г. (Договор № 56/2023 от 25 января 2023г.)

10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Современные профессиональные базы данных

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>

3. Базы данных Scopus издательства Elsevir
<http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.

Информационные справочные системы

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.

2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.

3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.

4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru>.

5. Информационная система «Информио».

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, в процессе проведения учебных занятий создается гибкая, вариативная организационно-методическая система обучения, адекватная образовательным потребностям данной категории обучающихся, которая позволяет не только обеспечить преемственность систем общего (инклюзивного) и высшего образования, но и будет способствовать формированию у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, ускорит темпы профессионального становления, а также будет способствовать их социальной адаптации.

В процессе преподавания учебной дисциплины создается на каждом занятии толерантная социокультурная среда, необходимая для формирования у всех обучающихся гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности к полноценному общению, сотрудничеству, способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия, в том числе и характерные для обучающихся с ОВЗ.

Посредством совместной, индивидуальной и групповой работы формируется у всех обучающихся активная жизненная позиция и развитие способности жить в мире разных людей и идей, а также обеспечивается соблюдение обучающимися их прав и свобод и признание права другого человека, в том числе и обучающихся с ОВЗ на такие же права.

В группах, в состав которых входят обучающиеся с ОВЗ, в процессе учебных занятий используются технологии, направленные на диагностику уровня и темпов профессионального становления обучающихся с ОВЗ, а также технологии мониторинга степени успешности формирования у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО при изучении данной учебной дисциплины, используя с этой целью специальные оценочные материалы и формы проведения промежуточной и итоговой аттестации, специальные технические средства, предоставляя обучающимся с ОВЗ дополнительное время для подготовки ответов, привлекая тьютеров).

Материально-техническая база для реализации программы:

1. Мультимедийные средства:

- интерактивные доски «Smart Board», «Toshiba»;
- экраны проекционные на штативе 280*120;
- мультимедиа-проекторы Epson, Benq, Mitsubishi, Aser;

2. Презентационное оборудование:

- радиосистемы AKG, Shure, Quik;
- видеоконфиденциальные комплекты Microsoft, Logitech;
- микрофоны беспроводные;
- класс компьютерный мультимедийный на 21 мест;
- ноутбуки Aser, Toshiba, Asus, HP;

Наличие компьютерной техники и специального программного обеспечения: имеются рабочие места, оборудованные рельефно-точечными клавиатурами (шрифт Брайля), программное обеспечение NVDA с функцией синтезатора речи, видеувеличителем, клавиатурой для лиц с ДЦП, роллером Распределение специализированного оборудования.

12. Лист регистрации изменений

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета/института , на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения в ОП ВО	Дата введения изменений
Обновлены договоры: 1). Антивирус Касперского. Действует до 03.03.2025г. (Договор № 56/2023 от 25 января 2023г.); 2). Договор №915 эбс ООО « Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024г.	Протокол №12 от 26.06.2023	Протокол № 8 от 29.06.2023	29.06.2023
Переутверждена ОП ВО. Обновлены РПД, РПП, программы ГИА, календарный график учебного процесса.	Протокол №12 от 26.06.2023	Протокол № 8 от 29.06.2023	29.06.2023